

Kernboodschap presentaties over publieke familiariteit

Publieke familiariteit: het herkennen en kunnen plaatsen van mensen op straat en het hebben van bepaalde verwachtingen van elkaar. Publieke familiariteit wordt beïnvloed door: (1) drukte, (2) vervreemding/etnische diversiteit, (3) schoon en heel, en (4) sociale cohesie.

Belangrijkste conclusies

- Op de Pleinweg wordt de drukte door een aantal personen beoordeeld als vervelend, vooral het verkeer en burengeruchten. Aan de andere kant wordt geopperd dat de levendigheid van de straat het wel leuk maakt.
- Voorwaarden voor de publieke ruimte als ontmoetingsplaats die bijdraagt aan publieke familiariteit zijn autoluwte, goed verlichte open plekken, ruimte om even te zitten en gezellige drukte veroorzaakt door amusement.
- Bewoners (en ondernemers) zijn in hoge mate onbekend met andere bewoners (en ondernemers).
- Bijna een derde van hen weet niet wat ze moet verwachten van anderen bij het voorvallen van een criminele of overlast gevende situatie. Bijna twee derde verwacht niets van anderen.
- De Pleinweg is erg vervuild en er is sprake van verloedering.
- Er is weinig sociale cohesie op de Pleinweg. Mensen letten niet goed op elkaar.
- Mensen herkennen overlastgevers niet altijd. Dit werkt anonimiteit in de hand.

Aanbevelingen

1. Drukke is niet per se het probleem, lawaai wel. Meerdere bewoners roepen op tot ondertunneling van de gehele Pleinweg, maar een minder rigoureuze aanbeveling zijn geluidsschermen.
2. Er moet meer verbinding komen tussen de twee wijken die de Pleinweg scheidt.
3. Creëer ontmoetingsplekken: te beginnen bij het plaatsen van banken aan beide zijden van de Pleinweg. Daar zal men elkaar kunnen observeren en oppervlakkig leren kennen. Bovendien zullen zo wellicht de openbare drinkers uit de portieken gehouden kunnen worden.
4. Beter onderhoud publieke ruimte: het intensiveren van het toezicht van BurgerBlauw en de wijkagenten om de publieke ruimte zo schoon, heel en veilig mogelijk te houden. Dusdoende zal de publieke ruimte zijn recreatieve en kennismakende functie behouden.
5. Geef de wijkagent een meer centrale positie op de Pleinweg. Deze heeft een goed beeld van wat er allemaal speelt in een buurt en onderhoudt nauwe contacten met buurtbewoners. Hierdoor kan hij het contact tussen bewoners bevorderen. Daarnaast zorgt de zichtbare aanwezigheid van politie op straat voor een hoger gevoel van veiligheid.
6. Houd de straten schoon, het liefst door een derde partij. Hierdoor zijn mensen minder snel geneigd zelf vuil op straat te zetten of blikjes te laten slingeren, omdat het dan niet meer als 'normaal' wordt gezien. Hierdoor zullen mensen zich liever op de Pleinweg bevinden dan nu het geval is, waardoor ze meer interacties met anderen zullen hebben.
7. Organiseer activiteiten in de buurt, zoals een buurtbarbecue of sportmiddag.
8. Verbeteren van de sociale cohesie door een activiteit voor de buurt te organiseren. In Rotterdam heb je al het "Opzoomer-project". Hierbij gaan buurtbewoners samen de buurt opknappen. Hierdoor verbeter je zowel de aantrekkelijkheid van de buurt en omdat bewoners dit samen doen, leren mensen elkaar ook kennen. Zo verdwijnt de anonimiteit en wordt de sociale cohesie bevorderd. Een andere manier om de sociale cohesie te bevorderen is door het organiseren van een buurtbarbecue of een sportmiddag.
9. Uitgifte van een buurtkrantje met daarin een 'smoelenboek'. Als dit in een overzichtje wordt geplaatst en verspreid wordt in de straat, kunnen bewoners elkaar op straat beter herkennen. Het is ook een goede manier om nieuwe bewoners kennis te laten maken met de buurtbewoners.

Opvallende citaten:

“Nee. Geschreeuw en andere geluiden zijn hartstikke normaal in deze buurt, daar kijkt niemand van op.” (Winkelier, woont in de buurt sinds 4 jaar, nu een eenmanszaak aan de Pleinweg, antwoordt op de vraag: Als iemand probeert in te breken in een woning, denkt u dat anderen zullen ingrijpen? Hoe? Wie? Waarom wel/niet?)

“Mensen zeggen er niks van als iemand probeert in te breken in een woning. Of ze helpen zelf mee. Waarom zouden ze er wat aan doen? De kans is veel te groot dat je dan zelf het haasje bent.”
(Bezoeker Pleinweg, zelfde vraag als boven)

“De Pleinweg moet wat mooier gemaakt worden, moet meer uitstraling krijgen. Het kan meer kleur gebruiken of bijvoorbeeld bloembakken aan de lantaarnpalen hangen. Kost niks, maar ziet er heel leuk uit.” (Winkelier Pleinweg)

“Wat hier eigenlijk niet kan is je raam open zetten. Dan hoor je meteen het verkeerslawaaï. En ik heb precies het licht van de lantaarnpaal naar binnen schijnen 's avonds, waardoor ik eigenlijk altijd de gordijnen dicht doe.” (Bewoner Pleinweg)